

Allgemeine Geschäftsbedingungen Bowl Control by AJ Tierernährungsberaterin Tatyana Genz

§1 Allgemein

Genannte Geschäftsbedingungen gelten für Rechtsgeschäfte der Inhaberin von Bowl Control, Tatyana Genz, nachstehend Tierernährungsberaterin genannt, mit ihren Vertragspartnern betreffend das Online Angebot unter www.bowl-control.de. Abweichende Vorschriften der Vertragspartner gelten nicht, es sei denn, die Tierernährungsberaterin hat diese schriftlich bestätigt.

Die Geschäftsbeziehungen zwischen der Tierernährungsberaterin und dem Vertragspartner unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung von UN Kaufrecht ist ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

Gerichtsstand ist 82319 Starnberg.

§2 Vertragsinhalt und Vertragsschluss

Die Tierernährungsberaterin bietet den Vertragspartner auf der Internetseite www.bowl-control.de telefonisch oder per E-Mail eine Dienstleistung zum Kauf an. Bei Auftragsvergabe per E-Mail, telefonisch oder persönlich, in der Praxis, kommt ein Kaufvertrag durch die Annahme der Bestellung (des Vertragspartners) bei der Tierernährungsberaterin zustande. Preisauszeichnungen auf der Internetpräsenz www.bowl-control.de stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Der Eingang und die Annahme der Bestellung werden dem Auftraggeber per E-Mail bestätigt.

§3 Preise und Zahlung

Bei Bestellungen über die Internetpräsenz www.bowl-control.de gelten die dort unter „Ablauf und Kosten“ angegebenen Preise zzgl. Versandkosten bei postalischer Abwicklung.

Die Belieferung der Vertragspartner durch die Tierernährungsberaterin erfolgt gegen folgende Zahlungsmethoden: Vorkasse (durch Überweisung) oder Barzahlung in der Praxis bei Übergabe.

Die Zahlung per Vorkasse ist spätestens sieben Kalendertage nach Vertragsabschluss fällig.

Kommt ein Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so kann die Tierernährungsberaterin Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen verlangen und/oder vom Vertrag zurücktreten.

Die Tierernährungsberaterin stellt dem Vertragspartner eine Rechnung aus. Als Kleinunternehmen gem. §19 UStG erhebt Bowl Control keine Umsatzsteuer und weist diese daher auch nicht aus.

§4 Abwicklung der Tierernährungsberatung

Gegenstand des Auftrages ist das Erbringen einer beratenden Leistung, nicht das Erlangen eines bestimmten körperlichen Erfolges. Die beauftragte Leistung gilt insofern als erbracht, wenn die Analyse und Beratung (ggf. Ernährungsplanerstellung) erfolgt und versandt ist und evtl. auftretenden individuelle Fragen beantwortet sind.

Der Auftraggeber verpflichtet sich im eigenen Interesse, den zugesandten Anamnesebogen wahrheitsgemäß und vollständig auszufüllen und sämtliche Informationen bezüglich der Gesundheit des Tieres, der Gegenstand der Beratung ist, zur Verfügung zu stellen. Der Erfolg der Tierernährungsberatung hängt im wesentlichen von der Mitarbeit des Vertragspartners ab und kann daher nicht garantiert werden.

Die Beratungsleistung erfolgt durch eine zertifizierte Tierernährungsberaterin (Schwerpunkt Hund und Katze). Die Beratung stellt keine tiermedizinische Leistung (Diagnose, Beraung, Behandlung) dar und ersetzt diese auch nicht.

§5 Haftung

Die Tierernährungsberaterin haftet nicht bei unrichtige oder unvollständig gemachten Angaben des Tierhalter/Vertragspartners oder bei Verschweigen wichtiger ernährungsphysiologische Angaben. Insofern wird keine Haftung für eventuelle gesundheitliche Schädigung übernommen, die während einer Ernährungsumstellung eines Tieres oder während der Betreuungszeit und danach entstehen.

Werden Anleitungen der Ernährungsberatung nicht eingehalten oder eigenmächtige Änderungen an den bestehenden Plänen vorgenommen, besteht ebenfalls keine Haftung der Tierernährungsberaterin.

Liegen Mängel vor und werden diese rechtzeitig geltend gemacht, ist die Tierernährungsberaterin zur Nacherfüllung berechtigt und verpflichtet. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Sämtliche Beratungen und Ernährungspläne werden von der Tierernährungsberaterin nach bestem Wissen und Gewissen erstellt.

§6 Haftungsausschluss

Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Von den vorstehenden Haftungsausschlüssen nicht umfasst sind Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Tierernährungsberaterin oder ihres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungshilfen beruhen, sowie Schadensersatzansprüche wegen sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Verkäuferin oder ihres gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungshilfen beruhen.

§7 Datenschutz

Dem Vertragspartner ist bekannt und der Vertragspartner willigt ein, dass die zur Abwicklung des Auftrags erforderlichen persönlichen Daten von der Tierernährungsberaterin auf Datenträgern gespeichert werden. Der Vertragspartner stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Die gespeicherten, persönlichen Daten werden von der Tierernährungsberaterin vertraulich behandelt. Der Vertragspartner hat das Recht, seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Tierernährungsberaterin verpflichtet sich in diesem Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten des Vertragspartners. Die Tierernährungsberaterin unterliegt der Schweigepflicht.

§8 Urheberrecht

Alle von der Tierernährungsberaterin erstellten Beratungs- und Ernährungspläne, inklusive Texte, Fotos und Grafiken sind nach deutschem Urheberrecht Eigentum der Tierernährungsberaterin. Eine Kopie, Weitergabe, Vervielfältigung ist nicht gestattet und wird strafrechtlich geahndet. Dies gilt auch für soziale Netzwerke wie Facebook, Instagram, TikTok und des gleichen. Der Vertragspartner darf den, auf das Tier individuell zugeschnitten Beratungsplan/Ernährungsplan ausschließlich zu privaten Zwecken gebrauchen. Alle Rechte vorbehalten.

§9 Widerrufsrecht

Der Vertragspartner erhält einen auf den jeweiligen Hund/die jeweilige Katze zugeschnitten Ernährungsplan. Die Zahlung gilt der Dienstleistung (der benötigten Arbeitszeit zur Erstellung des Ernährungs- oder Beratungsplanes), welche mit Erhalt des Ernährungsplanes vom Vertragspartner erfolgt ist.

Daher ist nach Erhalt keine Rückgabe des Planes mehr möglich.

Die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrecht nach beginnender Ausführung der Leistung ist nicht mehr möglich. Der Vertragspartner kann aber bis 24 Stunden nach Auftragserteilung schriftlich ohne Begründung zurücktreten. Die bis dato erfüllte Leistung der Auswertung des Anamnesebogens ist nicht erstattungsfähig und auf jeden Fall zu vergüten.

Der Widerruf ist zu richten an:

Bowl Control by AJ

Praxis für ganzheitliche Tierernährungsberatung

Tatyana Genz

Sonnleitenweg 18a

82335 Berg

info@bowl-control.de

Mobil: 0171/6454588

§10 Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Tatyana Genz, März 2023